

## **Žiadosť dotknutej osoby na uplatnenie jej práv – zákazník, dodávateľ, návšteva**

v zmysle článku 15 až 22 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len Nariadenie EÚ alebo GDPR)

### **Adresát/Prevádzkovateľ:**

**Heneken, s.r.o.**  
Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava  
IČO: 43 907 148

**Heneken Melts, s.r.o.**  
Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava  
IČO: 36 848 611

vyznačiť prevádzkovateľa

vyznačiť prevádzkovateľa

### **Žiadateľ (dotknutá osoba)**

Titul .....Meno.....Priezvisko.....

Korešpondenčná adresa .....

E-mailová adresa .....

Dátum narodenia .....

Status dotknutej osoby voči prevádzkovateľovi (*vyznačiť*)

zákazník

návšteva

dodávateľ

iná fyzická osoba

*(Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá túto žiadosť podáva. Ak Prevádzkovateľ preukáže, že dotknutú osobu nie je schopný identifikovať, môže v súlade s čl. 11 ods. 2 Nariadenia GDPR odmietnuť konať na základe tejto žiadosti pri výkone práv dotknutej osoby.)*

### **Požadovaný spôsob vybavenia žiadosti:(vyznačiť jednu možnosť)**

*(Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť žiadateľovi informácie v listinnej alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to žiadateľ požiadava, informácie môže Prevádzkovateľ poskytnúť aj ústne, ak žiadateľ preukáže svoju totožnosť iným spôsobom.)*

v listinnej forme

e-mailom

ústne (*ak je to možné*)

**Právo, ktoré si v zmysle GDPR dotknutá osoba svojou žiadosťou uplatňuje**

*(vyznačiť, možnosť viacerých volieb)*

**prístup** k osobným údajom (článok 15)

*(prístup nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb)*

**oprava a doplnenie** osobných údajov (článok 16)

**výmaz** osobných údajov (právo na zabudnutie) (článok 17)

*(zverejnených/nepotrebných/spracúvaných nezákonne/ údaje priameho marketingu; po odvolaní súhlasu na spracovanie, ak neexistuje iný právny základ spracúvania; neuplatňuje sa pri údajoch spracúvaných pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi, spracúvaných na účel archivácie, vedecký/štatistický účel, na uplatnenie práva na slobodu prejavu a práva na informácie, na preukazovanie a uplatňovanie právnych nárokov)*

**obmedzenie spracúvania** osobných údajov (článok 18)

*(počas opravy nesprávnych údajov, počas overenia či pri spracúvaní pri výkone verejnej moci/na základe oprávnených záujmov Heneken s.r.o. a Heneken Melts, s.r.o. neprevažujú záujmy dotknutej osoby, ak dotknutá osoba namieta výmaz údajov a požaduje ho nahradiť obmedzením spracúvania, ak Prevádzkovateľ údaje už nepotrebuje a potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku)*

**prenesenie** osobných údajov spracúvaných automatizovanými prostriedkami (článok 20)

*(pri spracúvaní údajov na základe súhlasu dotknutej osoby/zmluvy medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou; neuplatňuje sa pri údajoch spracúvaných pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi)*

**namietanie spracúvania** osobných údajov (článok 21)

*(pri spracúvaní na základe čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) GDPR t. j. pre potreby verejného záujmu/ výkonu verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi/oprávnených záujmov Prevádzkovateľa – ak bude pokračovať v spracúvaní, poskytne odôvodnenie; pri spracúvaní pre účely priameho marketingu e-shopu Prevádzkovateľ ihneď pozastaví spracúvanie)*

**automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**(článok 22)

**Upresnenie údajov k uplatňovanému právu a žiadosti**

**Poskytnutie informácií dotknutej osobe podľa článku 13 GDPR**

**Právnym základom** pre spracúvanie osobných údajov získaných od žiadateľa a uvedených v tejto žiadosti je GDPR a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len Zákon). Prevádzkovateľ tieto údaje **uchováva po dobu** trvania účelu spracovania a po dobu trvania päť rokov.

**Účelom spracúvania** týchto údajov je evidencia a vybavenie žiadosti dotknutej osoby na uplatnenie jej práv v súlade s platnou legislatívou. Prevádzkovateľ má v súlade so Zákonom určenú zodpovednú osobu poverenú dohľadom nad ochranou osobných údajov.

**Príjemcami** osobných údajov v súlade s týmto účelom sú prevádzkovateľ, dotknutá osoba, prípadne Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, voči ktorému má Prevádzkovateľ oznamovaciu povinnosť a príjemcovia, ktorým je Prevádzkovateľ povinný v zmysle článku 19 GDPR oznámiť opravu/vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.

Dotknutá osoba **má právo na poskytnutie informácie**, právo **na prístup** k osobným údajom, právo **na opravu** a má **právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona**. Bližšie informácie o právach dotknutej osoby sú uvedené v Zákone a tiež na webovej stránke [www.heneken.com](http://www.heneken.com) (v časti – ochrana osobných údajov).

**Prevádzkovateľ môže obmedziť rozsah práv** dotknutej osoby v zmysle článku 23 GDPR, ak je takéto obmedzenie ustanovené s cieľom zaistiť najmä ochranu práv dotknutej osoby alebo iných osôb a uplatnenie vymáhania občianskoprávných nárokov.

Dotknutá osoba/žiadateľ prehlasuje, že sa s týmito informáciami, ktoré jej Prevádzkovateľ poskytol oboznámila pred odoslaním formulára „Žiadosť dotknutej osoby na uplatnenie jej práv“ podľa Zákona.

.....  
Dátum a vlastnoručný podpis

dotknutej osoby alebo jej zákonného zástupcu, ak sa jedná o dieťa do 16 rokov