

# **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy medzi:

- a) spoločnosťou Heneken, s.r.o., so sídlom Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 848 611, spoločnosťou zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 64793/B ako predávajúcim alebo kupujúcim (ďalej len „Heneken“);
- b) spoločnosťou Heneken Ferro Alloys, s.r.o., so sídlom Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 47 854 936, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 99983/B (ďalej len „Heneken Ferro Alloys“);
- c) spoločnosťou Heneken Conductors, s.r.o., so sídlom Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 36 042 811, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 157846/B (ďalej len „Heneken Conductors“);
- d) spoločnosťou Heneken Mazak, s. r. o., so sídlom Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 52 209 881, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 143222/B (ďalej len „Heneken Mazak“);
- e) spoločnosťou Heneken Melts, s.r.o., so sídlom Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 43 907 148, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 88802/B (ďalej len „Heneken Melts“) a
- f) spoločnosťou Heneken SPV, s.r.o., so sídlom Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 46 471 944, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 106260/B (ďalej len „Heneken SPV“)

(Heneken, Heneken Ferro Alloys, Heneken Conductors, Heneken Mazak, Heneken Melts a Heneken SPV spolu ďalej len „skupina Heneken“ alebo každá spoločnosť samostatne ďalej len „spoločnosť patriaca do skupiny Heneken“ v príslušnom gramatickom tvare)

na jednej strane a fyzickými osobami – podnikateľmi a právnickými osobami ako kupujúcimi alebo predávajúcimi (ďalej len „Partner“) na druhej strane, ktoré vznikajú v súvislosti s uzavretím individuálnej čiastkovej kúpnej zmluvy a / alebo formulárovej kúpnej zmluvy (ďalej len „Zmluva“) medzi ktoroukoľvek spoločnosťou patriacou do skupiny Heneken a Partnerom (ďalej spoločne aj „Zmluvné strany“ a každý jednotlivito ako „Zmluvná strana“).

1.2 VOP platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou patriacou do skupiny Heneken a Partnerom, vznikajúce v súvislosti s obchodovaním s rôznymi druhmi komodít, tovarov a materiálov (i) v oblasti metalurgického priemyslu, najmä v súvislosti s predajom neželezných kovov a aditív pre metalurgiu, (ii) v oblasti obchodovania s inými ako nebezpečnými odpadmi ako aj (iii) v oblasti poľnohospodárskeho priemyslu pri nákupe a predaji poľnohospodárskych komodít, a to predovšetkým hnojív, olejní, obilnín, strukovín, ktoré komodity, tovary a materiály sú bližšie špecifikované v Zmluve (ďalej len „Tovar“) a upravujú všeobecne práva a povinnosti Zmluvných strán ako predávajúceho alebo kupujúceho, pričom v závislosti od individuálneho zmluvného vzťahu môže vystupovať spoločnosť patriaca do skupiny Heneken v pozícii predávajúceho (resp. dodávateľa) alebo kupujúceho (resp. odberateľa), čo je dané obsahom zmluvného záväzku jednotlivej Zmluvnej strany vyplývajúceho zo Zmluvy.

1.3 Práva a povinnosti Zmluvných strán obsiahnuté v týchto VOP tvoria ďalšiu časť obsahu Zmlúv, ktoré v súlade s ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, platného a účinného v Slovenskej republike (ďalej len „Obchodný zákonník“), odkazujú na použitie VOP.

1.4 Pre zamedzenie pochybnostiam sa Zmluvné strany dohodli, že na vzťahy medzi spoločnosťou patriacou do skupiny Heneken a Partnerom neupravené Zmluvou alebo týmito VOP sa bez predchádzajúceho písomného súhlasu konateľa spoločnosti patriacej do skupiny Heneken neuplatnia všeobecné obchodné podmienky Partnera a/alebo akékoľvek iné dokumenty, ktoré by akýmkoľvek spôsobom regulovali obchodnú spoluprácu spoločnosti patriacej do skupiny Heneken a Partnera. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v takýchto prípadoch sa budú riadiť platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.

1.5 Spoločnosť patriaca do skupiny Heneken je oprávnená jednostranne zmeniť obsah týchto VOP postupom podľa odseku 10.3 týchto VOP, pričom taká zmena je záväzná a upravuje všetky zmluvné vzťahy a obchody z nich vyplývajúce po nadobudnutí účinnosti nového znenia týchto VOP zverejneného podľa pravidiel obsiahnutých v týchto VOP.

1.6 V prípade, že dôjde medzi Zmluvnými stranami k uzavretiu Zmluvy postupom uvedeným v týchto VOP, akékoľvek ďalšie zmeny práv a povinností upravených v týchto VOP musia byť dohodnuté Zmluvnými stranami v písomnej forme, prostredníctvom Zmluvy podpísanej osobami oprávnenými konať za Zmluvné strany ako štatutárny orgán a / alebo inými zamestnancami Zmluvnej strany preukázateľne oprávnenými konať za Zmluvnú stranu (ďalej len „Oprávnená osoba“).

## **2. OBJEDNÁVKA TOVARU A UZAVRETIE ZMLUVY**

2.1 Uzavretiu Zmluvy predchádza proces potvrdzovania objednávky zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken alebo Partnera. V prípade, že je to výslovne dohodnuté Zmluvnými stranami pre individuálny prípad, spoločnosť patriaca do skupiny Heneken môže akceptovať formulárovú objednávku alebo návrh zmluvy vyhotovený zo strany Partnera (ďalej len „Externý návrh“), avšak v takom prípade musí byť taký Externý návrh riadne potvrdený, t.j. podpísaný konateľom spoločnosti patriacej do skupiny Heneken alebo ním splnomocnenou osobou, ktorá zároveň doloží platné plnomocnenstvo udelené spoločnosťou patriacou do skupiny Heneken takej osobe. Na účely predchádzajúcej vety platí, že Partner nie je dobromyseľný v prípade, ak mu osoba konajúca za spoločnosť patriacu do skupiny Heneken nepredloží platné plnomocnenstvo na uzavretie Zmluvy, pričom Partner si je v takom prípade vedomý, že prekročenie právomoci uvedenej osoby v takom prípade spoločnosť patriaca do skupiny Heneken nezaväzuje.

Externý návrh bude zároveň opatrený oficiálnou pečiatkou spoločnosti patriacej do skupiny Heneken a bude k nemu pripojené informatívne potvrdenie objednávky spracované spoločnosťou patriacou do skupiny Heneken v systéme SAP. Potvrdený Externý návrh bude zaslaný Partnerovi zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken po splnení vyššie uvedených podmienok pre jeho akceptáciu (i) e-mailom, pričom osoba oprávnená na potvrdenie Externého návrhu bude uvedená v kópii potvrdzujúceho e-mailu o akceptácii Externého návrhu a prílohou uvedeného e-mailu bude potvrdený Externý návrh a informatívne potvrdenie objednávky spracované v systéme SAP, alebo (ii) listovou zásielkou doporučené poštovou službou alebo kuriérom na adresu Partnera. Dňom zaslania potvrdeného Externého návrhu v prílohe potvrdzujúceho e-mailu alebo uplynutím troch (3) pracovných dní od zaslania zásielky obsahujúcej potvrdený Externý návrh (ak Partner nepotvrdí prijatie zásielky v skoršom termíne) dochádza k uzavretiu Zmluvy.

Partner zároveň súhlasí, že v prípade, ak niektoré zmluvné podmienky nie sú dojednané v Zmluve uzavretej na základe Externého návrhu, budú na taký zmluvný vzťah aplikované ustanovenia týchto VOP, a to vrátane podmienok určujúcich rozhodný právny poriadok a jurisdikciu súdov, s čím Partner uzavretím Zmluvy súhlasí, pričom ustanovenia týchto VOP platia prednostne pred príslušnými zákonnými normami v rámci zmluvnej voľnosti zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností platí, že tieto VOP sú aplikovateľné na všetky zmluvné vzťahy spoločnosti patriacej do skupiny Heneken momentom ich zverejnenia a spoločnosť patriaca do skupiny Heneken nie je povinná zasielať Partnerovi znenie týchto VOP s potvrdením Externého návrhu.

2.2 Vo všetkých ostatných prípadoch neuvedených v odseku 2.1 vyššie predchádza uzavretiu Zmluvy vyhotovenie formálnej objednávky spracovanej spoločnosťou patriacou do skupiny Heneken v systéme SAP (ďalej len

„Objednávka“), pričom Partner je povinný také vyhotovenie Objednávky akceptovať či už formou (i) zaslania skenu podpísanej Objednávky v prílohe potvrdzujúceho e – mailu alebo (ii) podpísaním vytlačenej verzie Objednávky Oprávnenou osobou a jej následným zaslaním poštovou zásielkou / kuriérom na adresu sídla spoločnosti patriacej do skupiny Heneken alebo (iii) e – mailovou akceptáciou Objednávky zo strany Partnera, pričom v takom prípade k uzavretiu Zmluvy postačuje zaslanie e – mailového potvrdenia znenia Objednávky zaslanej spoločnosti patriacej do skupiny Heneken zo strany Partnera. Zmluvné strany sa dohodli, že e – mailové potvrdzovanie Objednávok prostredníctvom Zmluvnými stranami zaužívaných e – mailových adries predstavuje hodnoverný spôsob akceptácie Objednávky zo strany Partnera, majúci za následok uzavretie Zmluvy podľa týchto VOP, pričom podpisovanie Objednávky ktoroukoľvek zo Zmluvných strán sa nevyžaduje. Zmluvná strana, ktorá sa dovoľáva neplatnosti uzavretia Zmluvy niektorým zo spôsobov podľa týchto VOP je povinná preukázať, že k uzavretiu Zmluvy podľa týchto VOP nedošlo.

Pre vylúčenie pochybností si Zmluvné strany potvrdzujú, že akceptáciou Objednávky niektorým z vyššie uvedených spôsobov zo strany Partnera dochádza k uzavretiu Zmluvy. Spoločnosť patriaca do skupiny Heneken si môže v jednotlivom prípade vymeniť zaslanie podpísanej Objednávky v papierovej podobe. Dňom doručenia Objednávky alebo potvrdzujúceho e - mailu spoločnosti patriacej do skupiny Heneken dochádza k uzavretiu Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, v prípade, že Partner v Objednávke vyznačí akékoľvek zmeny oproti jej zneniu vyhotovenom spoločnosťou patriacou do skupiny Heneken, nejedná sa o potvrdenie Objednávky, ale o nový návrh Zmluvy, pričom v takom prípade musí dôjsť zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken k akceptácii zmeneného znenia Objednávky postupom upraveným v odseku 2.1 vyššie (ustanovenia pre akceptáciu Externého návrhu platia v takom prípade *mutatis mutandis*). V prípade vážnych pochybností o tom, či došlo k doručeniu Objednávky do spoločnosti patriacej do skupiny Heneken a uzavretiu Zmluvy s Partnerom, je Partner povinný vyžiadať si potvrdenie o doručení potvrdenej Objednávky od spoločnosti patriacej do skupiny Heneken; v prípade zanedbania tejto povinnosti sa prípadné nezrovnalosti týkajúce sa doručovania budú vykladať na ťarchu Partnera.

2.3 Objednávka, ktorú zasiela Partner do spoločnosti patriacej do skupiny Heneken, musí obsahovať nasledovné údaje:

- a) označenie, druh a špecifikácia Tovar, ktorý má byť predmetom dodania;
- b) množstvo objednaného Tovar;
- c) cena Tovar určená ako cena Tovar bez daní, resp. ciel, pričom zo strany Partner bude špecifikovaná i príslušná čiastka DPH;
- d) dátum vystavenia Objednávky;
- e) požadovaný termín dodania Tovar;
- f) dodacie a prepravné podmienky v súlade s dodacími podmienkami INCOTERMS 2010;
- g) iné osobitné požiadavky a pokyny týkajúce sa najmä, ale nie výlučne, osobitných vlastností Tovar, jeho naloženia, prepravy a / alebo

uskladnenia Tovar, ak také sú alebo vzhľadom na charakter Tovar, musia byť uvedené;

- h) obchodné označenie (obchodné meno, sídlo / miesto podnikania, IČO, prípadne DIČ a IČ DPH, údaj o zápise v príslušnej evidencii).

2.4 Objednávka, na základe ktorej spoločnosť patriaca do skupiny Heneken objednáva Tovar u Partnera, bude spravidla obsahovať údaje uvedené v odseku 2.3. písm. a)-h) vyššie, pričom spoločnosť patriaca do skupiny Heneken je oprávnená zasielať Partnerovi formulárovú Objednávku vyhotovenú v systéme SAP. Ak spoločnosť patriaca do skupiny Heneken zašle Partnerovi návrh Zmluvy vyhotovený v systéme SAP, platí že tento návrh nahrádza Objednávku a ustanovenia odseku 2.3 platia primerane.

2.5 Zmluva uzavretá spôsobom podľa odsekov 2.1 – 2.4 týchto VOP sa stáva pre Zmluvné strany záväznou momentom uvedeným v odseku 2.1 alebo 2.2, resp. 2.4 týchto VOP. Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie písomností formou e - mailovej komunikácie je pre Zmluvné strany záväzná a predstavuje hodnoverný spôsob doručovania písomností medzi Zmluvnými stranami, pričom sa nevyžaduje potvrdzovanie písomností zaslaných e - mailom v materiálnej písomnej forme. Zmluvná strana, ktorá sa dovoľáva neplatnosti doručenia e-mailu, ktorým došlo k doručeniu akceptovaného Externého návrhu, Objednávky alebo návrhu Zmluvy, je povinná preukázať, že k doručeniu Objednávky nedošlo a nemala objektívnu vedomosť o zlyhaní doručenia takého potvrdzujúceho e-mailu druhej Zmluvnej strane, ktoré neboli spôsobené dôvodmi na jej strane.

2.6 V prípade, že vo formulárovom návrhu Zmluvy dôjde k zmene, úprave a / alebo doplneniu niektorej podmienky uvedenej v Objednávke, nejedná sa o potvrdenie Objednávky a Zmluvné strany sú povinné pre uzavretie Zmluvy písomne alebo elektronicky, formou e - mailu, potvrdiť obsah takej formulárovej Zmluvy. Ustanovenia o elektronickej forme akceptácie podľa odseku 2.5 vyššie platia primerane.

2.7 V prípade zavedenej obchodnej praxe Zmluvných strán sa za uzavretie Zmluvy medzi Zmluvnými stranami tiež považuje úhrada kúpnej ceny alebo jej časti na základe faktúry, resp. zálohovej faktúry, vystavenej spoločnosťou patriacou do skupiny Heneken Partnerom, pričom pre určenie obsahu Zmluvy platí, že špecifikácia Tovar je uvedená vo faktúre, pričom ostatné dodacie, platobné a iné podmienky sú uvedené v e-maile, ku ktorému je predmetná faktúra (zálohová faktúra) pripojená. Pre vylúčenie pochybností platí, že pre platné uzavretie Zmluvy zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken musí dôjsť kumulatívne (i) k akceptácií Externého návrhu alebo k Objednávky Partnerom ako aj (ii) úhrade (zálohovej) faktúry.

2.8 Pre zachovanie právnej istoty Zmluvných strán je každá zo Zmluvných strán povinná v prípade elektronickej alebo telefonickej komunikácie zabezpečiť, aby obchodné údaje nemohli byť zneužití tretími osobami. Za týmto účelom sa

Zmluvné strany zaväzujú používať pri vzájomnej komunikácii len svoje oficiálne e - mailové adresy a telefónne čísla, pričom sú povinné navzájom si umožniť vykonanie kontroly takýchto kontaktných údajov.

### **3. PLATOBNÉ PODMIENKY**

3.1 Kúpna cena predstavuje podstatnú náležitosť Zmluvy a musí byť vyjadrená ako celková cena Tvaru alebo jednotková cena za určité množstvo Tvaru, pričom celková cena bude v takom prípade určená súčinom jednotkovej ceny a celkového množstva Tvaru uvedeného v Zmluve. Súčasťou kúpnej ceny môžu byť poplatky spojené s doručením Tvaru. V prípade, že kúpna cena je určená s odkazom na cenník niektorej zo Zmluvných strán, tento cenník musí byť pripojený k Zmluve alebo zverejnený takým spôsobom, aby nemohlo dôjsť k pochybnostiam o výške kúpnej ceny.

3.2 Zmluvná strana vystupujúca v pozícii Kupujúceho (t.j. spoločnosť patriaca do skupiny Heneken alebo Partner podľa typu zmluvného vzťahu ďalej v tomto význame len „Kupujúci“) sa zaväzuje za dodanie Tvaru zaplatiť predávajúcemu (t.j. spoločnosti patriacej do skupiny Heneken alebo Partnerovi podľa typu zmluvného vzťahu ďalej v tomto význame len „Predávajúci“) kúpnu cenu určenú dohodou Zmluvných strán a podľa platobných podmienok uvedených v Zmluve. Úhradou kúpnej ceny sa rozumie preukázateľné pripísanie peňažných prostriedkov vo výške kúpnej ceny na účet Predávajúceho.

3.3 V prípade, že kúpna cena alebo jej určitá časť bude podliehať akejkoľvek regulácii, je Predávajúci povinný vopred o tom informovať Kupujúceho. V prípade regulovanej kúpnej ceny je možné pristúpiť k jej úprave v dôsledku zmeny príslušnej legislatívy aj po uzavretí Zmluvy, avšak len pred dodaním Tvaru; v takom prípade môže ktorákoľvek zo Zmluvných strán po oznámení zmeny kúpnej ceny od Zmluvy odstúpiť v dôsledku zmeny kúpnej ceny, za predpokladu, že oznámenie o odstúpení bolo doručené pred dodaním Tvaru.

3.4 Za účelom úhrady kúpnej ceny vystaví Predávajúci Kupujúcemu daňový doklad vo výške dohodnutej kúpnej ceny, vo forme a s náležitosťami vyžadovanými príslušnými právnymi predpismi. V prípade, ak daňový doklad (faktúra) vykazuje akékoľvek chyby, pre ktoré ho nemožno považovať za platný, je príslušná Zmluvná strana povinná upraviť daňový doklad v súlade s platnou legislatívou. Uvedené platí aj v prípade, ak bude uvedené zistené až dodatočne po tom, čo bola na základe vydaného daňového dokladu uskutočnená úhrada kúpnej ceny.

3.5 Ak nie je Zmluvnými stranami dohodnuté inak, faktúra bude Predávajúcim vystavená Kupujúcemu ku Dňu dodania Tvaru Kupujúcemu.

3.6 Pred dodaním Tovar je spoločnosť patriaca do skupiny Heneken oprávnená požadovať od Partnera úhradu zálohy – preddavku na kúpnu cenu a za týmto účelom vystaviť Partnerovi zálohovú faktúru. Partner je povinný uhradiť zálohu za Tovar v lehote jej splatnosti uvedenej na zálohovej faktúre. V prípade, že nedôjde k úhrade zálohy v lehote jej splatnosti, platí, že dňom nasledujúcim po termíne splatnosti zálohy dochádza k zániku Zmluvy bez potreby ďalšieho úkonu zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken, pričom Partner nie je oprávnený domáhať sa splnenia dodávky podľa Zmluvy. Ak dôjde k úhrade zálohy po termíne jej splatnosti, spoločnosť patriaca do skupiny Heneken potvrdí Partnerovi, že so súhlasom Partnera bude plniť podľa Zmluvy, čím dochádza k opätovnému vzniku Zmluvy s rovnakými podmienkami.

3.7 V prípade omeškania Partnera s úhradou splatnej faktúry alebo jej časti je spoločnosť patriaca do skupiny Heneken oprávnená požadovať od Partnera zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % denne z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania.

3.8 V prípade, že spoločnosť patriaca do skupiny Heneken dodáva Partnerovi Tovar na základe viacerých Zmlúv, Partner sa zaväzuje uhrádzať splatné záväzky zo všetkých Zmlúv súčasne. Ak dôjde čo i len v jednom prípade k omeškaniu Partnera s úhradou kúpnej ceny (alebo jej časti) na základe ktorejkoľvek splatnej faktúry (vrátane zálohovej faktúry), stávajú sa splatnými všetky doteraz nesplatené pohľadávky Partnera, a to dňom, kedy došlo k omeškaniu v jednotlivom prípade. Zároveň je spoločnosť patriaca do skupiny Heneken oprávnená (i) pozastaviť dodávku ďalšieho Tovarú takému Partnerovi, a to až do úplného splnenia všetkých záväzkov zo strany Partnera a/alebo (ii) započítať všetky úhrady (vrátane záloh) za Tovar, ktorý ešte nebol dodaný, na úhradu kúpnej ceny za Tovar, ktorý už bol dodaný a došlo k omeškaniu s úhradou jeho kúpnej ceny. Počas doby omeškania Partnera s úhradou faktúry (zálohovej faktúry) nedochádza k omeškaniu s dodaním Tovarú zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken.

3.9 V prípade, že Partner dodáva spoločnosti patriacej do skupiny Heneken Tovar na základe jednej Zmluvy a/alebo viacerých Zmlúv v zmluvne dojednanom množstve a v zmluvne dojednanej kúpnej cene a zo strany Partnera nedôjde k dodaniu Tovarú riadne a včas, je spoločnosť patriaca do skupiny Heneken oprávnená zabezpečiť Tovar od tretích subjektov a následne sa voči Partnerovi domáhať náhrady škody vo forme ušlého zisku, ktorý predstavuje majetkovú ujmu, ktorá spoločnosti patriacej do skupiny Heneken vznikla v dôsledku rozdielu medzi kúpnou cenou za Tovar dojednanou s Partnerom a obstarávacou cenou náhradného Tovarú, ktorý bolo zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken nutné obstarat' od tretích subjektov v dôsledku nesplnenia povinnosti Partnera dodať Tovar včas.

3.10 Spoločnosť patriaca do skupiny Heneken je oprávnená jednostranne si započítať všetky už prijaté plnenia na úhradu záväzkov Partnera, bez ohľadu na

to, na úhradu ktorej faktúry ich spoločnosť patriaca do skupiny Heneken obdržala. Partner týmto udeľuje svoj súhlas s jednostranným zápočtom zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken aj v prípadoch vzniku vzájomných nárokov titulom zmluvných pokút a náhrady škody. Nárok na odstúpenie od Zmluvy zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken tým nie je dotknutý.

3.11 Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty podľa ustanovení týchto VOP nie je dotknutý nárok spoločnosti patriacej do skupiny Heneken na náhradu škody, pričom Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť patriaca do skupiny Heneken je oprávnená požadovať náhradu škody v celom rozsahu popri nároku na zmluvnú pokutu, ak nie je dohodnuté inak.

#### **4. DODACIE PODMIENKY**

4.1 Dodanie Tovar vrátane prepravy je dohodnuté v súlade s dodacími podmienkami INCOTERMS 2010, pričom platí, že dodacia doložka bude obsiahnutá v Zmluve a / alebo bude daná podľa obchodných zvyklostí zavedených medzi Zmluvnými stranami, ak také existujú.

4.2 Spoločnosť patriaca do skupiny Heneken je oprávnená i na čiastočné plnenie predmetu Zmluvy a Partner je povinný čiastočné plnenie predmetu Zmluvy prevziať, pokiaľ nebude výslovne dohodnuté inak.

4.3 Kupujúci je povinný preukázateľne potvrdiť Predávajúcemu prevzatie Tovar na dodacom liste, prípadne dodacom liste CMR alebo iným spôsobom, ak taký existuje v závislosti od dohody a / alebo zaužívanej obchodnej praxe Zmluvných strán. V prípade, že sa jedná o predaj Tovar do zahraničia, Partner uzavretím Zmluvy výslovne deklaruje, že Tovar vyvezie mimo územia Slovenskej republiky a v prípade, že ho o to spoločnosť patriaca do skupiny Heneken požiada, vystaví o tom Predávajúcemu osobitné potvrdenie bez zbytočného odkladu po tom, čo ho na to spoločnosť patriaca do skupiny Heneken vyzve. V prípade, ak si Partner nesplní svoju povinnosť vyvieť Tovar mimo územia Slovenskej republiky aj napriek tomu, že také miesto je určené v Zmluve ako Miesto dodania podľa odseku 4.12 týchto VOP, zodpovedá Partner spoločnosti patriacej do skupiny Heneken za akékoľvek a všetky škody, ktoré tým spôsobí v dôsledku porušenia príslušných právnych predpisov v oblasti daní. V prípade, ak zo strany Partnera nedôjde k vydaniu potvrdenia o vývoze Tovar mimo územia Slovenskej republiky vo forme a s obsahom požadovaným spoločnosťou patriacou do skupiny Heneken na účely splnenia daňových povinností spoločnosť patriaca do skupiny Heneken a jeho doručeniu ani do 20 (dvadsiatich) dní, ako spoločnosť patriaca do skupiny Heneken na to Partnera vyzve, je spoločnosť patriaca do skupiny Heneken oprávnená požadovať od Partnera zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500 (päťsto) EUR za každé jednotlivé porušenie vydať spoločnosti patriacej do skupiny Heneken potvrdenie riadne a/alebo včas.

4.4 Termín dodania Tovarů je určený individuálne v Zmluve. Spoločnosť patriaca do skupiny Heneken určuje termín, resp. deň dodania Tovarů s prihliadnutím na stav svojich skladových zásob, s ktorým je Partner oboznámený v procese uzavierania Zmluvy. Dodacie lehoty začínajú plynúť dňom nasledujúcim po dni uzavretia Zmluvy alebo dňom uhradenia zálohovej faktúry v prípade, ak bola vystavená zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken, prípadne iným rozhodným dňom uvedeným v Zmluve.

4.5 V prípade, ak je predmetom Zmluvy dodanie Tovarů uskladneného v colnom sklade prevádzkovanom tretím subjektom, ktorý nie je Zmluvnou stranou, Predávajúci sa zaväzuje bezodkladne po splnení dodacích a/alebo platobných podmienok zo strany Kupujúceho, zabezpečiť vykonanie akýchkoľvek a všetkých úkonov smerujúcich k vyceleniu a následnému vyskladneniu Tovarů z colného skladu do Miesta dodania určeného v Zmluve podľa odseku 4.12 týchto VOP, v opačnom prípade Predávajúci zodpovedá za škodu, ktorá Kupujúcemu vznikla v dôsledku bezdôvodného zadržania Tovarů v colnom sklade. Predávajúci sa za účelom preukázania riadneho splnenia podmienok smerujúcich k vyceleniu a následnému vyskladneniu Tovarů v súlade s príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi režim vycelenia a vyskladnenia v mieste colného skladu, zaväzuje poskytnúť Kupujúcemu súčinnosť, vrátane kompletnej dokumentácie, vyžadovanej príslušnými colnými predpismi, k vyceleniu a následnému dodaniu Tovarů do vopred dojednaného miesta dodania.

4.6 Predávajúci sa v súlade s odsekom 4.5 týchto VOP zaväzuje za účelom riadneho splnenia podmienok smerujúcich k vyceleniu a následnému vyskladneniu Tovarů, poskytnúť Kupujúcemu akúkoľvek a všetku potrebnú súčinnosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi miesta colného skladu upravujúcimi režim vycelenia a vyskladnenia Tovarů z miesta colného skladu, najmä nie výlučne, kompletnú dokumentáciu vyžadovanú príslušnými colnými predpismi k vyceleniu a následnému dodaniu Tovarů do Miesta dodania.

4.7 V prípade, ak sa Partner zaviazal na úhradu zálohovej platby pred dodaním Tovarů, predlžuje sa lehota na dodanie Tovarů o dobu, do ktorej má Partner úhradu zálohovej platby vykonať, za predpokladu, že nedôjde k zániku Zmluvy.

4.8 Zmena dodacej lehoty alebo termínu odoslania Tovarů je možná po vzájomnej dohode Zmluvných strán. V prípade, že spoločnosť patriaca do skupiny Heneken najneskôr do 16.00 hodiny dňa predchádzajúceho dňa dodania alebo odoslania Tovarů informuje Partnera o omeškaní, ktoré omeškanie nebude dlhšie ako 48 hodín od zaslania oznámenia o omeškaní zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken, spoločnosť patriaca do skupiny Heneken je oprávnená jednostranne upraviť deň dodania alebo odoslania Tovarů, s čím Partner súhlasí. Spoločnosť patriaca do skupiny Heneken je taktiež oprávnená jednostranne upraviť deň dodania a/alebo odoslania Tovarů prostredníctvom určenia náhradného termínu dodania/odoslania za predpokladu splnenia nasledovných podmienok: (i) Tovar bol zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken

nakúpený riadne a včas, (ii) Tovar je pripravený k dodaniu/odoslaniu zákazníkovi/Partnerovi a zároveň (iii) k omeškaniu s dodaním/odoslaním Tovar došlo výlučne z dôvodov na strane subdodávateľa. Spoločnosť patriaca do skupiny Heneken je povinná informovať Partnera o určení náhradného termínu dodania alebo odoslania Tovar najmenej 48 hodín pred náhradným termínom dodania alebo odoslania Tovar, s čím Partner súhlasí. Náhradný termín dodania alebo odoslania musí byť zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken určený do šesť (6) týždňov od pôvodne dohodnutého termínu dodania alebo odoslania, s čím Partner súhlasí.

4.9 Spoločnosť patriaca do skupiny Heneken sa zaväzuje informovať Partnera o presnom dni a čase dodania Tovar (t. j. o dni, kedy si je možné prevziať Tovar) v lehote minimálne dvanásť (12) hodín pred zmluvne dohodnutým termínom dodania Tovar. V prípade, že je dodanie Tovar viazané na určitý kalendárny týždeň, prípadne určitý kalendárny mesiac bez označenia presného dňa prevzatia Tovar, spoločnosť patriaca do skupiny Heneken je oprávnená určiť presný deň alebo viacero dní, počas ktorých umožní prevzatie Tovar Partnerovi.

4.10 Partner je povinný prevziať Tovar v zmluvne dohodnutom termíne, určenom spoločnosťou patriacou do skupiny Heneken vymedzením presného dňa a prípadne času prevzatia (ďalej len „Deň dodania“).

4.11 V prípade omeškania Partnera s prevzatím Tovar v stanovenom Dni dodania je spoločnosť patriaca do skupiny Heneken oprávnená požadovať od Partnera zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % denne z kúpnej ceny Tovar, a to za každý deň omeškania odo dňa Dodania až do dňa riadneho prevzatia Tovar. Spoločnosť patriaca do skupiny Heneken je tiež oprávnená uskladniť Tovar na náklady Partnera, pričom Partner súhlasí, že spoločnosť patriaca do skupiny Heneken nie je povinná zabezpečiť skladovanie neprevzatého Tovar dlhšie ako jeden (1) mesiac odo Dňa dodania (ďalej len „Skladovacia doba“). Spoločnosť patriaca do skupiny Heneken je oprávnená podľa svojho uváženia skrátiť Skladovaciu dobu na päť (5) pracovných dní, pričom po uplynutí tejto dodatočnej lehoty na prevzatie Tovar je spoločnosť patriaca do skupiny Heneken oprávnená predať Tovar inému záujemcovi. Nárok na odstúpenie od Zmluvy tým nie je dotknutý.

4.12 Zmluvné strany sú povinné zrozumiteľne a bez akýchkoľvek pochybností označiť (i) miesto vyskladnenia Tovar, z ktorého má byť Tovar prevzatý na prepravu (ak je to potrebné pre riadne splnenie povinností druhej Zmluvnej strany, najmä v prípade, ak zabezpečuje vykonanie prepravy Zmluvná strana, ktorá je kupujúcim), ako aj (ii) miesto doručenia Tovar, ktoré bude špecifikované na základe korešpondenčnej adresy miesta dodania, prípadne označenia budovy, skladu alebo objektu predstavujúceho miesto dodania (ďalej len „Miesto dodania“).

4.13 V prípade, ak spoločnosť patriaca do skupiny Heneken nebude môcť splniť svoju povinnosť dodať Tovar Partnerovi z dôvodu nesprávne, zavádzajúco alebo neúplne označeného Miesta dodania Tvaru a Partner neposkytne spoločnosti patriacej do skupiny Heneken doplňujúce informácie neodkladne (najneskôr do 2 hodín) po tom, čo ho na ich doplnenie spoločnosť patriaca do skupiny Heneken vyzvala a/alebo z dôvodu, že v Mieste dodania bude Tovar odmietnutý na uskladnenie, znáša Partner akékoľvek a všetky náklady spojené so zdržaním vykládky, najmä, ale nie výlučne stojné, prepravu na iné miesto určenia vrátane skladného na takom mieste alebo vrátenie Tvaru na miesto nakládky. Pre vylúčenie pochybností, v prípade, ak bude v Mieste dodania pri prijatí zásielky obsahujúcej Tovar doručovaný zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken zistené jej poškodenie a/alebo čiastočná strata, Partner je povinný takú zásielku prijať a o jej poškodení alebo o čiastočnej strate Tvaru informovať spoločnosť patriacu do skupiny Heneken bez zbytočného odkladu spolu so zaslaním všetkých prepravných a colných dokladov, dokladov o uskladnení ako aj fotodokumentácie (alebo videozáznamu) o doručení zásielky. V prípade, ak je to potrebné, spoločnosť patriaca do skupiny Heneken vyšle na Miesto dodania nezávislého komisára (ako nezávislý inšpekčný orgán) pre zistenie rozsahu škôd alebo straty zásielky a/alebo zaistenie likvidácie zásielky. Doručenie neúplnej zásielky sa považuje za čiastočné plnenie zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken, pričom spoločnosť patriaca do skupiny Heneken sa zaväzuje dodávku doplniť o chýbajúcu/ poškodenú časť Tvaru najneskôr do 14 (štrnásť) dní od pôvodného Dňa dodania, ak nie je Zmluvnými stranami dohodnuté písomne inak.

4.14 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že v prípade, ak dôjde počas prepravy Tvaru k akejkoľvek havárii alebo poškodeniu tovaru z akejkoľvek príčiny, bez zbytočného odkladu po tom, čo bude táto skutočnosť oznámená prepravcom Zmluvnej strane zodpovednej za vykonanie prepravy, bude na miesto vzniku havárie alebo miesto, kde bolo zistené, že došlo k vzniku škody, privolaný nezávislý komisár ako nezávislý skúšobný orgán, a to vo všetkých prípadoch, pri ktorých hodnota Tvaru presahuje sumu 2 000 (dvetisíc) EUR. Zmluvné strany sa dohodli, že výkonom funkcie nezávislého komisára bude dohodou strán Zmluvy poverený nezávislý subjekt alebo iná kvalifikovaná spoločnosť pôsobiaca v mieste, kde sa bude udalosť posudzovať. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že budú rešpektovať závery nezávislého komisára a spôsob, akým odporučí naložiť s Tvarom po ohliadke, pričom následne budú rokovať o úhrade nákladov spojených s činnosťou komisára; ak nebude dohodnuté inak, bude tieto náklady znášať tá Zmluvná strana, ktorá bola zodpovedná za vykonanie prepravy.

4.15 Ak je predmetom dodania zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken Tovar, ktorý podlieha rýchlejšej skaze a/alebo vzhľadom na okolnosti hrozí na ňom vznik škody, resp. na ňom škoda vzniká alebo už vznikla a nie je možné jeho dodanie do Miesta dodania z dôvodov podľa odseku 4.13 vyššie, je spoločnosť patriaca do skupiny Heneken oprávnená zabrániť ďalšiemu znehodnocovaniu Tvaru a podľa svojho uváženia (i) uskladniť Tovar na inom

vhodnom mieste na náklady Partnera, (ii) zaistiť jeho spätnú prepravu do miesta vyskladnenia na náklady Partnera alebo (iii) uskutočniť jeho priamy predaj v mieste, na ktorom sa nachádza (úkony podľa bodu (i) – (iii) ďalej spolu len „Likvidačné úkony“), a to podľa situácie, ktorá sa javí vzhľadom na okolnosti ako ekonomicky najvýhodnejšia, pričom o tomto bude informovať Partnera pred uskutočnením konkrétneho Likvidačného úkonu. V prípade, ak Partner do doby uskutočnenia ktoréhokoľvek Likvidačného úkonu zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken vydá pokyn, aby bolo naložené s Tovarom iným spôsobom, spoločnosť patriaca do skupiny Heneken umožní Partnerovi disponovať s Tovarom v mieste, na ktorom sa Tovar aktuálne nachádza a Partner sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti patriacej do skupiny Heneken akékoľvek a všetky náklady spojené so zmenou dodacích podmienok. Takto vzniknuté náklady budú účtované zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken Partnerovi najneskôr do 30 (tridsať) dní odo dňa doručenia kompletných prepravných dokladov potvrdzujúcich prevzatie Tovarů zo strany Partnera na inom ako dohodnutom Mieste dodania, najneskôr však do 60 (šesťdesiat) dní od pôvodného Dňa dodania. V prípade priameho predaja Tovarů bude výtťažok z predaja započítaný na úhradu kúpnej ceny a nákladov spojených s takým úkonom. Pre vylúčenie pochybností, spoločnosť patriaca do skupiny Heneken je oprávnená v prípade prípravy a uskutočnenia ktoréhokoľvek Likvidačného úkonu účtovať Partnerovi náhradu za stratu času spojeného so zabezpečením komunikácie s Partnerom a/alebo jednotlivého Likvidačného úkonu, pričom Zmluvné strany sa dohodli, že to bude minimálne suma 200 EUR v jednotlivom prípade alebo 80 EUR/á 60 minút.

4.16 V prípade neodobratia Tovarů alebo jeho časti Partnerom v stanovenom Dni dodania a/alebo v dohodnutom Mieste dodania je spoločnosť patriaca do skupiny Heneken oprávnená požadovať od Partnera zaplataenie zmluvnej pokuty za porušenie povinnosti riadne odobrať Tovar, a to vo výške 10% z celkovej kúpnej ceny Tovarů dohodnutej v Zmluve, ktorá môže byť jednostranne započítaná s už zaplataenou kúpnu cenou alebo zálohou za Tovar. Nárok na odstúpenie od Zmluvy tým nie je dotknutý.

4.17 Dňom riadneho dodania Tovarů zo strany Predávajúceho alebo dňom sprístupnenia Tovarů za účelom jeho prevzatia Kupujúcim prechádza nebezpečenstvo škody na Tovare na Kupujúceho. Pre vylúčenie pochybností, ak Partner bezdôvodne odmietne prijatie Tovarů v Mieste dodania z iného dôvodu ako omeškanie dodávky a/alebo škody na Tovare, alebo v Mieste dodania Tovar neprevezme, hoci bol Tovar doručený riadne a včas, alebo je ak spoločnosť patriaca do skupiny Heneken oprávnená uskladniť Tovar na náklady Partnera podľa podmienok uvedených v týchto VOP, prechádza nebezpečenstvo škody na Tovare na Partnera momentom odmietnutia prevzatia Tovarů alebo dňom, kedy malo prísť k riadnemu doručeniu Tovarů, alebo najneskôr dňom uskladnenia Tovarů.

4.18 Spoločnosť patriaca do skupiny Heneken nezodpovedá za škodu, prípadne iné nároky vyplývajúce z omeškania s dodaním Tovarů, ak takéto omeškanie bolo

spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ktoré sa vyskytli na strane spoločnosti patriacej do skupiny Heneken, prípadne u jej subdodávateľa.

4.19 Partner je pri prevzatí Tovarú povinný skontrolovať dodaný Tovar, najmä jeho kompletnosť a kvalitu. Na reklamácie kompletnosti dodaného Tovarú staršie ako tri (3) mesiace odo Dňa dodania Tovarú, nebude spoločnosť patriaca do skupiny Heneken brať zreteľ, s výnimkou väd, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia zodpovednosti za vady v záručnej dobe podľa ustanovení Obchodného zákonníka, prípadne výrobcu Tovarú. Zmluvné strany sa dohodli, že pri riešení reklamácií väd Tovarú budú rešpektovať závery nezávislého inšpekčného orgánu (komisára); náklady na činnosť inšpekčného orgánu znáša tá zo Zmluvných strán, ktorá v reklamačnom procese nebola úspešná, prípadne obe Zmluvné strany pomerne, podľa zásady úspešnosti uplatnenia nároku z väd.

## **5. VLASTNÍCKE PRÁVO K TOVARU, ZÁRUKA**

5.1 Partner nadobúda vlastnícke právo k Tovarú dodávanému zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken až úplným zaplatením kúpnej ceny a poplatkov spojených s dodaním tovarú, ak také nie sú súčasťou kúpnej ceny a Partner je povinný ich spoločnosti patriacej do skupiny Heneken uhradiť. Spoločnosť patriaca do skupiny Heneken nadobúda vlastnícke právo dodaním Tovarú do Miesta dodania a jeho riadnym prevzatím, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Za týmto účelom je spoločnosť patriaca do skupiny Heneken oprávnená od Partnera požadovať kópie všetkých prepravných dokladov vzťahujúcich sa na Tovar.

5.2 Spoločnosť patriaca do skupiny Heneken zodpovedá Partnerovi za akosť dodaného Tovarú v lehote šesť (6) mesiacov odo dňa prevzatia Tovarú (ďalej len „Záručná doba“) Partnerom (ďalej len „Záruka“). Partner rovnako zodpovedá spoločnosti patriacej do skupiny Heneken za akosť dodaného Tovarú v lehote najmenej šesť (6) mesiacov odo dňa prevzatia Tovarú zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken.

5.3 Záruka sa vzťahuje výlučne na vady zistené v Záručnej dobe, ktoré sú spôsobené chybným zložením alebo spracovaním materiálu, ktoré majú vplyv na jeho ďalšie spracovanie alebo využiteľnosť. Záručnú dobu nemožno predlžovať. Pre vylúčenie pochybností, Partner sa nemôže dovolávať väd týkajúcich sa zloženia a/alebo spracovania Tovarú, ak bol Tovarú dodaný Partnerovi v štandarde obvyklom pre daný druh Tovarú na relevantnom trhu a Partner si výslovne v Zmluve nevymienil špecifické požiadavky na akosť Tovarú.

5.4 Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré na Tovare vznikli v dôsledku neodbornej manipulácie alebo neodborného spracovania Tovarú po jeho odovzdaní Partnerovi.

5.5 Partner je povinný bezodkladne písomne alebo osobne v sídle spoločnosti patriacej do skupiny Heneken oznámiť spoločnosti patriacej do skupiny Heneken vady Tovar, preukázať vady Tovar kompletnou reklamačnou správou o vade Tovar, obsahujúcou (i) fotodokumentáciu vadného Tovar (pred zahájením akejkoľvek vykládky a/alebo manipulácie s Tovarom zo strany Partnera, počas manipulácie s Tovarom a po ukončení manipulácie s Tovarom zo strany Partnera tak, aby bolo zrejmé, že sa jedná o Tovar dodaný spoločnosťou patriacou do skupiny Heneken), ďalej (ii) vzorku vadného Tovar, ak je možné ju zaobstaráť bez členenia Tovar, a (iii) predložiť spoločnosť patriacej do skupiny Heneken zmluvnú dokumentáciu, najmä Zmluvu a dodací list, prípadne dodací list CMR, ktorými Partner spoločnosti patriacej do skupiny Heneken preukáže dodanie objednaného Tovar spoločnosťou patriacou do skupiny Heneken alebo príslušným prepravcom.

5.6 Partner je okrem povinností uvedených v odseku 5.5 týchto VOP na žiadosť spoločnosti patriacej do skupiny Heneken povinný podrobiť Tovar testovaniu za účelom zistenia väd Tovar a výsledky testovania mu hodnoverne preukázať. Výsledky testovania budú následne záväzné pre Zmluvné strany.

5.7 Všetky práva a povinnosti Zmluvných strán z väd Tovar sa spravujú ustanoveniami týchto VOP v spojení s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka upravujúcimi zodpovednosť za vady.

## **6. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY**

6.1 Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže od Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou podľa odseku 6.2 alebo 6.3 nižšie alebo z iných dôvodov uvedených v týchto VOP.

6.2 Za podstatné porušenie Zmluvy na strane Predávajúceho sa považuje najmä, ak:

- a) Predávajúci nedodá Kupujúcemu Tovar v dohodnutý Deň dodania ani v náhradnom termíne, ktorý nebude dlhší ako štyri (4) týždne od dohodnutého Dňa dodania;
- b) Predávajúci, ktorým je spoločnosť patriaca do skupiny Heneken nedodá alebo neodošle Kupujúcemu Tovar v náhradnom termíne dodania alebo odoslania určenom postupom podľa týchto VOP;
- c) Predávajúci dodá Kupujúcemu Tovar v inej kvalite a / alebo v inom množstve ako bolo Kupujúcim výslovne požadované v Zmluve.

6.3 Za podstatné porušenie Zmluvy na strane Kupujúceho sa považuje najmä:

- a) omeškanie Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny podľa Zmluvy dlhšie ako 30 (tridsať) dní;
- b) neuhradenie zálohovej faktúry ani v dodatočnej lehote dvoch (2) dní odo dňa jej splatnosti;

- c) neodobratie Tovar ani po uplynutí piatich (5) pracovných dní od plánovaného Dňa dodania.

6.4 Ohľadne povinnosti dodať Tovar a / alebo zaplatiť Kúpnu cenu za Tovar, ktorá má byť zo strany spoločnosti patriacej do skupiny Heneken ako Predávajúceho plnená v budúcnosti, možno od Zmluvy, predmetom ktorej je budúce dodanie Tovar a / alebo zaplataenie Kúpnej ceny za Tovar odstúpiť, keď zo správania Partnera alebo z iných okolností nepochybne vyplýva, že Partner poruší povinnosť zo Zmluvy podstatným spôsobom, najmä, nie výlučne, neplní svoje povinnosti z už zrealizovaných zmluvných vzťahov, teda nezaplatil za Tovar alebo nedodal Tovar v súlade s podmienkami uvedenými v inej Zmluve a Partner bez zbytočného odkladu po vyzvaní spoločnosťou patriacou do skupiny Heneken neposkytne dostatočnú zábezpeku.

6.5 Oznámenie o odstúpení musí byť vyhotovené v písomnej forme a musí byť zaslané druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie je účinné uplynutím päť (5) dní odo dňa preukázateľného zaslania písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane, pričom lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po odovzdaní zásielky obsahujúcej oznámenie o odstúpení na prepravu poštou alebo kuriérskou službou. Zmluvné strany sú následne povinné si vrátiť poskytnuté plnenia zo Zmluvy, ak zo Zmluvy alebo týchto VOP nevyplýva inak. Pre vylúčenie pochybností, na odstúpenie od Zmluvy zaslané výlučne formou e-mailu sa neprihliada a také oznámenie má len informatívny charakter.

6.6 Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán zo Zmluvy ku dňu účinnosti odstúpenia (*ex nunc*). Odstúpenie od Zmluvy sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

6.7 Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody a / alebo zaplataenie akejkoľvek zmluvnej pokuty. Pre vylúčenie pochybností, ustanovenia o náhrade škody a zmluvnej pokute podľa týchto VOP zostávajú v platnosti aj po odstúpení od Zmluvy, ak v čase trvania Zmluvy na ne vznikol nárok, a to aj v prípade, že uvedené je sporné, a to až do času právoplatného rozhodnutia o takom nároku.

## **7. DORUČOVANIE**

7.1 Akékoľvek oznámenia (a / alebo iné dokumenty a podania) medzi Zmluvnými stranami, týkajúce sa Zmluvy a / alebo týchto VOP, musia byť urobené v písomnej alebo elektronickej forme a považujú sa za riadne doručené, ak ich príslušná Zmluvná strana doručí druhej Zmluvnej strane, ktorá je adresátom, na adresu sídla alebo miesta podnikania uvedenú v príslušnom registri, akýmkoľvek z nasledovných spôsobov:

- a) doporučenou poštovou zásielkou;

- b) elektronicky, prostredníctvom e – mailu na verejne dostupnú e – mailovú adresu zmluvného partnera alebo
- c) kuriérskou službou.

7.2 Pre vylúčenie pochybností, uvedené spôsoby doručovania nebudú aplikovateľné na tie ustanovenia VOP, ktoré sa týkajú odstúpenia od Zmluvy alebo procesu uzavierania Zmluvy (vrátane akceptácie Objednávky) alebo fakturácie, a pri ktorých tieto VOP stanovujú osobitné podmienky doručovania písomností v elektronickej podobe.

7.3 Bežná komunikácia medzi Zmluvnými stranami môže prebiehať telefonicky alebo prostredníctvom e - mailových správ.

7.4 Všetky oznámenia podľa Zmluvy a týchto VOP sa uskutočnia v slovenskom alebo anglickom jazyku, pokiaľ nebude medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak.

7.5 V prípade, ak sa písomnosť pri dodržaní podmienok podľa týchto VOP vráti ako nedoručená, Zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia nastávajú dňom vrátenia nedoručenej zásielky (fikcia doručenia).

## **8. ROZHODNÉ PRÁVO A ARBITRÁŽ**

8.1 Ustanovenia týchto VOP a všetky Zmluvy uzatvárané podľa týchto VOP sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka platného v Slovenskej republike v čase uzavretia Zmluvy.

8.2 Všetky spory zo Zmlúv alebo v súvislosti so Zmluvami sa budú riadiť hmotnoprávnymi a procesnoprávnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky.

8.3 Zmluvné strany sa dohodli, všetky spory alebo nároky, ktoré vzniknú zo Zmlúv alebo v súvislosti so Zmluvami, vrátane sporov týkajúcich sa ich platnosti, porušenia, ukončenia alebo existencie, budú s konečnou platnosťou rozhodnuté podľa Pravidiel rozhodcovského a zmierovacieho konania Medzinárodného rozhodcovského centra Hospodárskej komory Rakúska vo Viedni (Viedenské pravidlá) jedným rozhodcom, ktorý bude ustanovený v súlade s uvedenými Pravidlami. Strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné. Jazykom rozhodcovského konania bude anglický jazyk.

## 9. ESG a udržateľnosť

9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú dodržiavať štandardy stanovené legislatívou EÚ v oblasti ESG a udržateľnosti, predovšetkým Smernicu ESRD a z nej rezultujúce predpisy implementované do národných legislatív členských štátov EÚ. Uvedené platí aj pre Partnerov s domicilom v krajinách mimo EÚ.

9.2 Partner sa zaväzuje, že bude dodržiavať nasledovné podmienky:

- a) svojim zamestnancom zabezpečí také pracovné podmienky, ktoré mu umožnia vykonávať prácu bez ohrozenia ich bezpečnosti a zdravia,
- b) svojim zamestnancom zabezpečí spravodlivé a včasné mzdové ohodnotenie za primeraný pracovný čas,
- c) svojim zamestnancom zabezpečí také pracovné podmienky, ktoré zamestnancom umožnia dosiahnuť rovnováhu medzi pracovným a osobným životom,
- d) svojim zamestnancom umožní podieľať sa na sociálnom dialógu, kolektívnom vyjednávaní a slobodne sa združovať v oblasti sociálnej a politickej,
- e) svojim zamestnancom umožní vzdelávať sa a zlepšovať svoje zručnosti a kvalifikáciu,
- f) svojim zamestnancom zabezpečí rovný prístup a zaobchádzanie bez ohľadu na rodovú, etnickú či sexuálnu príslušnosť,
- g) umožní zamestnanie osobám zdravotne hendikepovaným, ak je to možné,
- h) zabezpečí bezpečnosť na pracovisku predovšetkým z pohľadu sexuálneho obťažovania, násillia a bossingu a zavedie politiky aktívne zamedzujúce výskytu uvedených praktík,
- i) bude dbať o spravodlivú rodovú a etnickú rozmanitosť zamestnancov,
- j) nebude sa podieľať na nútenej práci dospelých alebo detí, v prípade kontaktu s uvedenými praktikami u svojich dodávateľov a odberateľov bezodkladne na danú skutočnosť upozorní príslušné authority,
- k) na pracovisku a svojich prevádzkach zabezpečí vhodné podmienky pre inklúziu a etnickú rozmanitosť,
- l) v prípade sociálne ohrozených skupín zamestnancov takýmto zabezpečí adekvátne bývanie a možnosť dochádzania na miesto výkonu práce,
- m) zamestnancom zabezpečí adekvátny prístup k pitnej vode a sanitácii,
- n) zabezpečí adekvátne nástroje na ochranu osobných údajov predovšetkým v oblasti ochrany dát,
- o) vynaloží maximálne úsilie vedúce k zapojeniu miestnych komunít a pôvodných spoločenstiev, predovšetkým z pohľadu ochrany ich hospodárskych, spoločenských a kultúrnych hodnôt,
- p) aktívne sa zapojí do zabezpečenia adekvátnej výživy pre pôvodné spoločenstvá v regióne, v ktorom pôsobí,
- q) prispeje k ochrane a bezpečnosti pôvodných komunít,
- r) bude podporovať slobodu prejavu, slobodu politického a sociálneho organizovania sa pôvodných spoločenstiev,

- s) bude rešpektovať a chrániť práva pôvodného obyvateľstva predovšetkým z pohľadu práva na sebaurčenie, kultúrnu emancipáciu a prístup ku vzdelaniu,
- t) svojim zamestnancom zabezpečí ochranu v prípade nahlásenia nekalých praktík v oblasti hospodárskej kriminality a zabezpečí adekvátny anonymný komunikačný kanál umožňujúci bezpečné nahlasovanie uvedených praktík,
- u) zamestnancov zaškolí a bude ich neustále vzdelávať v oblasti prevencie úplatkárstva a korupcie.

## **10. RÔZNE**

9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek a všetky informácie, ktoré si poskytnú v rámci predzmluvných vzťahov a / alebo uzatvárania a plnenia Zmluvy, a ďalej informácie, tvoriace jej obsah a informácie, ktoré si poskytnú alebo inak vyplývajú z jej plnenia, ostanú podľa ich vôle dôverné. Pre vylúčenie pochybností, informácie uvedené v týchto VOP sa nepovažujú za dôverné v rozsahu zverejnenom na webovom sídle spoločnosti patriacej do skupiny Heneken.

9.2 Akékoľvek pojmy definované v týchto VOP budú mať rovnaký význam pri ich použití v Zmluve. V prípade, že výslovne nie je uvedené inak, všetky výrazy v týchto VOP v prípade, že sú uvedené v jednotnom čísle, zahŕňajú i množné číslo, a všetky významovo prípustné gramatické tvary.

9.3 V prípade rozporu medzi slovenskou a anglickou jazykovou verziou týchto VOP, má prednosť slovenské znenie.

## **11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

11.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmlúv uzatvorených medzi Zmluvnými stranami ako časť Zmlúv podľa ust. § 273 Obchodného zákonníka. Partner vyhlasuje a uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že bol so znením VOP riadne oboznámený.

11.2 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 03.04.2025 a aplikujú sa na všetky Objednávky, Externé návrhy a Zmluvy uzatvárané medzi spoločnosťou patriacou do skupiny Heneken a Partnerom odo dňa účinnosti týchto VOP.

11.3 Spoločnosť patriaca do skupiny Heneken je oprávnená jednostranne meniť znenie VOP a / alebo nahradiť niektoré ustanovenia VOP novými ustanoveniami a / alebo vydať nové znenie VOP, ktoré v nahradí tieto VOP v celom rozsahu. Nové a / alebo zmenené ustanovenie VOP alebo nové znenie VOP bude aplikovateľné na Objednávky doručené, Externé návrhy akceptované a Zmluvy uzatvorené odo dňa nadobudnutia účinnosti nového a/alebo zmeneného ustanovenia VOP alebo

nového znenia VOP. Partner nie je oprávnený dovolávať sa pôvodného znenia VOP, pokiaľ hodnoverne nepreukáže, že k zverejneniu nového alebo upraveného znenia VOP nedošlo najneskôr v deň uzavretia Zmluvy

11.4 Aktuálne znenie VOP bude Partnerovi prístupné na webovom sídle spoločnosti patriacej do skupiny Heneken.

11.5 V prípade, ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo neúčinným, prípadne nevymožiteľným, nebude to mať vplyv na platnosť a účinnosť, prípadne vymožiteľnosť ostatných ustanovení týchto VOP. V takom prípade spoločnosť patriaca do skupiny Heneken nahradí také neplatné, neúčinné a / alebo nevymožiteľné ustanovenie týchto VOP novým ustanovením, ktorého znenie bude zodpovedať úmyslu vyjadrenému pôvodným ustanovením týchto VOP.

11.6 Ustanovenia týchto VOP sa neaplikujú na vzťah vzniknutý uzatvorením jednotlivej Zmluvy iba v prípade, ak Zmluvné strany dohodou výslovne vylúčia aplikáciu niektorého z ustanovení týchto VOP, prípadne aplikáciu týchto VOP ako celku.

11.7 Akceptáciou Objednávky niektorým zo spôsobov podľa týchto VOP a/alebo podpisom Zmluvy alebo akejkoľvek inej časti zmluvnej dokumentácie, na ktorú sa vzťahujú tieto VOP, potvrdzuje, že je plne spôsobilý k uzavretiu Zmluvy so spoločnosťou patriacou do skupiny Heneken, a že Zmluvu uzavrel na základe svojej vážnej a slobodnej vôle, že Zmluva nebola uzavretá pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok a po uzavretí Zmluvy je viazaný jej obsahom vrátane práv a povinností uvedených v týchto VOP. Partner ďalej vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že tieto VOP tvoria časť obsahu Zmluvy v súlade s ust. § 273 Obchodného zákonníka, a že si tieto VOP pozorne prečítal, v celom rozsahu porozumel ich obsahu.

Bratislave, dňa 3. apríla 2025